



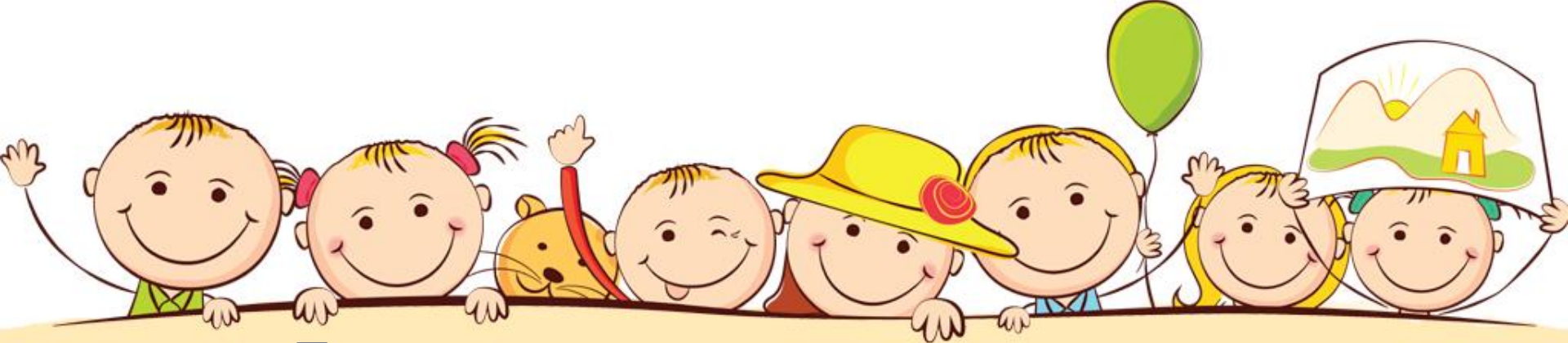
***Причины возникновения конфликтных  
ситуаций и их урегулирование  
в процессе педагогической  
деятельности.***

***Педагог-психолог  
МБУ ЦДиК»Диалог  
Мусаева А.А.***



## Что такое конфликт?

**Конфликт** (от лат. *conflictus* - столкновение) –  
Конфликт — это столкновение интересов,  
идей, ценностей, мнений разных людей и  
конкуренция за удовлетворение своих  
потребностей.



## Два вида направленности конфликтов

**-Внешний**-связан с противоречиями , возникающими во время общения и совместной деятельностью.

**-Внутренний**-скрыт от наблюдения, и возникает у дошкольников в условиях их ведущей игровой деятельности.



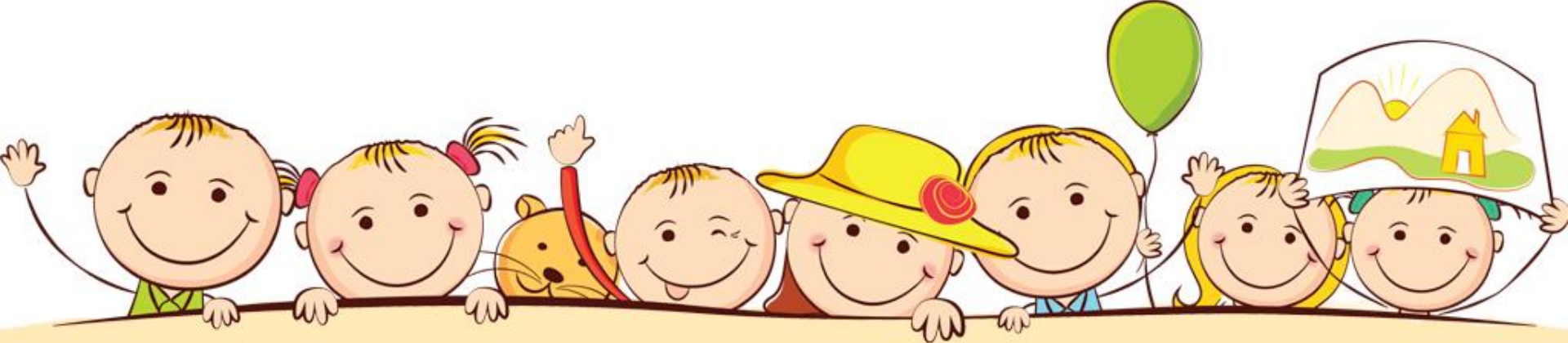
# Причины возникновения конфликтов

- *Борьба за лидерство*
- *Ущемление достоинства или амбиций одного из детей*
- *Не подтверждение ролевых ожиданий*
- *Психологическая несовместимость*
- *Конфликтное поведение как норма общения для одного из противников*



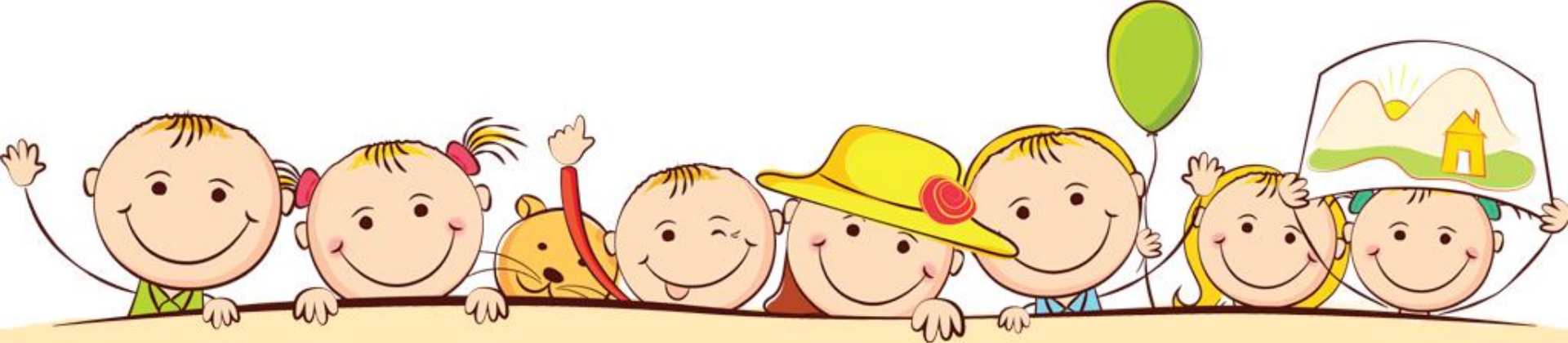
## **Способы воздействия детей на других участников игрового конфликта:**

- ***«физическое воздействие»***
- ***«опосредствованное воздействие»***
- ***«психологическое воздействие»***
- ***«словесное воздействие»***
- ***«угрозы и санкции»***
- ***«аргументы»***



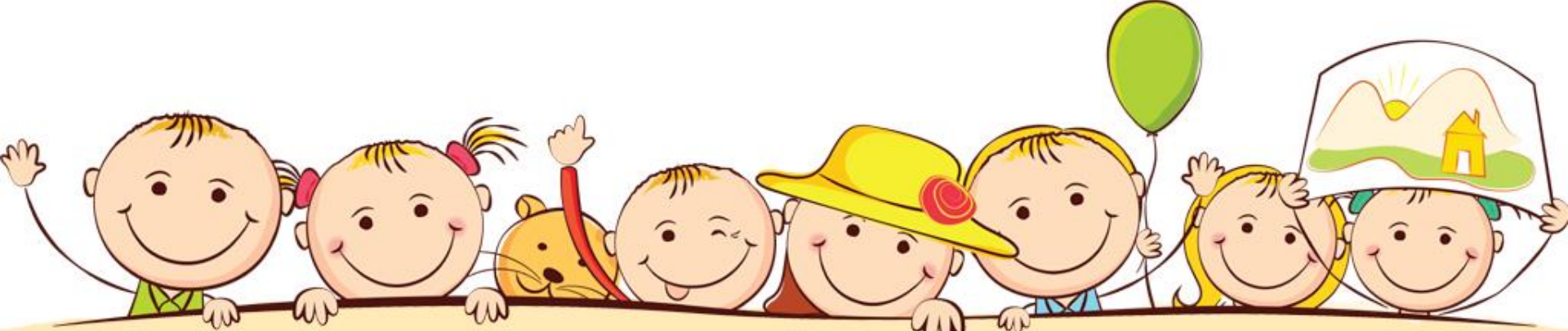
## Разрешение конфликта – это:

- *минимизация проблем, разделяющих стороны, осуществляемая через поиск компромисса, достижения согласия*



## **Техника «активного слушания»**

- 1. Что произошло? ( сформулировать суть конфликта)***
- 2. Что привело к конфликту? Почему это произошло? ( выяснить причины конфликта)***
- 3.Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? ( определить, назвать чувства)***
- 4.Как быть в этой ситуации? ( найти способ разрешения конфликта)***



## **Развитие навыков общения детей со сверстниками**

- ❖ **сюжетно-ролевые игры**
- ❖ **имитационные игры**
- ❖ **интерактивные игры**
- ❖ **социально-поведенческие тренинги**
- ❖ **психогимнастика**
- ❖ **чтение и обсуждение художественных произведений**
- ❖ **просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий**
- ❖ **дискуссии**





***СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!***